ধাপ 1: সমস্যাটা কী?

হঠাৎ আমার কাছে অর্থ নেই

- চাকরি হারিয়েছি/কাজের ঘন্টা কমে গেছে
- অর্থ হারিয়েছি/অপ্রত্যাশিত খরচ
- দুর্যোগ (যেমন বন্যা বা আগুন)
- সম্পর্কের ভাঙ্গন
- অর্থ বন্ধ হয়ে গেছে (যেমন মেডিকালে ব্যর্থ হয়েছি)
- অনুমোদিত – বিকল্প 5 দেখুন

বিকল্পগুলি দেখুন 1 2 5 6

আমি বেনিফিটের অর্থপ্রদান/সিদ্ধান্তের জন্য অপেক্ষা করছি

- বেনিফিটের জন্য একটি নতুন দাবি করেছি
- বেনিফিটের অর্থপ্রদান বিলম্বিত হয়েছে
- বেনিফিটের সিদ্ধান্তের জন্য অপেক্ষা করছি

বিকল্পগুলি দেখুন 1 4

আমার অর্থ যথেষ্ট নয়

- খাদ্য/জ্বালানি/মোবাইল ক্রেডিট এর মধ্যে সিদ্ধান্ত নিচ্ছি
- কম আয় বা শূন্য ঘন্টার চুক্তি
- বিধিবদ্ধ অসুস্থতাকালীন বেতন খরচ বহন করার পক্ষে খুবই কম
- ছাঁটাইয়ের সম্মুখীন হয়েছি
- সহায়তার জন্য যোগ্য কিনা সে সম্পর্কে নিশ্চিত নই
- পরিস্থিতির পরিবর্তন (যেমন সদ্যোজাত শিশু/মৃত্যুশোক/অসুখ/সঙ্গী ছেড়ে চলে গেছেন)

বিকল্পগুলি দেখুন 1 2

আমার ঋণ আছে

- ভাড়া বা কাউন্সিল ট্যাক্স বকেয়া
- গ্যাস বা বিদ্যুৎ
- ক্রেডিট বা স্টোর কার্ড
- ব্যক্তিগত ঋণ এবং ওভারড্রাফ্ট
- বন্ধু এবং পরিবারের কাছে দেনা আছে
- বেনিফিট পুনঃপরিশোধ

বিকল্প দেখুন 3

ধাপ 2: কিছু বিকল্প কী?

1 কাউন্সিল সাপোর্ট স্কিম

স্বল্প আয়ের লোকেরা কাউন্সিলের কাছ থেকে **হাউজিং বেনিফিট, কাউন্সিল ট্যাক্স সাপোর্ট** ও **ডিসক্রিশনারি হাউজিং পেমেন্ট** পেতে সক্ষম হতে পারেন। এখানে আরও জানুন:

www.westminster.gov.uk/benefits

আপনি একটি **লোকাল সাপোর্ট পেমেন্টের** জন্যও যোগ্যতা অর্জন করতে পারেন যা সংকটে থাকা মানুষদের সহায়তা করে। এখানে আরও জানুন:

www.westminster.gov.uk/benefits/apply-local-support-payment

সমস্ত স্কিম আপনার বর্তমান পরিস্থিতির উপর নির্ভর করবে।

2 আপনার আয় সর্বাধিক করুন

আর্থিকভাবে সংগ্রাম করছেন এমন যে কেউ বেনিফিট যাচাই করাতে পারেন এবং বিনামূল্যে ও গোপনীয় পরামর্শের জন্য একজন উপদেষ্টার সাথে কথা বলতে পারেন।

একটি **বেনিফিট যাচাই** নিশ্চিত করতে পারে যে আপনি যে সমস্ত অর্থ পাওয়ার অধিকারী তা আপনি পাচ্ছেন, বিশেষ করে যদি আপনার পরিস্থিতি সম্প্রতি পরিবর্তিত হয়ে থাকে। একজন উপদেষ্টার সাথে কথা বললে, তা আপনাকে গ্যাস ও বিদ্যুতের মতো জিনিসগুলিতে **সস্তা ডিল খুঁজে পেতে** এবং আপনি স্কুলের পোশাক সংক্রান্ত অনুদান বা বিনামূল্যে স্কুলের খাবারের মতো জিনিসগুলির **সুযোগ হারাচ্ছেন না** তা নিশ্চিত করতে সাহায্য করতে পারে।

3 ঋণ বিষয়ক পরামর্শ

যে কেউ ঋণগ্রস্ত হয়ে পড়তে পারেন। বিনামূল্যে পরামর্শ ও সহায়তা আপনাকে আপনার ঋণ সামলানোর উপায়গুলি খুঁজে পেতে এবং প্রতি মাসে আপনি যে পরিমাণ পরিশোধ করেন তা কমাতে সাহায্য করতে পারে।

4 বেনিফিটের অগ্রিম অর্থপ্রদান

আপনি যদি বেনিফিটের জন্য একটি নতুন দাবি করে থাকেন এবং আপনার প্রথম অর্থপ্রদানের জন্য অপেক্ষা করার সময় আর্থিক অসচ্ছলতার মধ্যে থাকেন, তাহলে আপনি ভাড়া বা খাবারের মতো জিনিসগুলির খরচ বহন করার জন্য একটি অগ্রিম অর্থ পেতে সক্ষম হতে পারেন। অগ্রিম অর্থ নেওয়ার আগে পরামর্শ নেওয়া গুরুত্বপূর্ণ। বেনিফিটের অগ্রিম অর্থপ্রদান অবশ্যই ফেরত দিতে হবে, এবং আপনার ভবিষ্যৎ বেনিফিটের অর্থপ্রদান থেকে অর্থটি নেওয়া হবে (একটি ঋণ)।

5 হার্ডশিপ পেমেন্ট

যদি আপনাকে মঞ্জুর করা হয়ে থাকে, তাহলে আপনি জবসেন্টারের কাছ থেকে হার্ডশিপ পেমেন্ট এর জন্য অনুরোধ করতে পারেন। হার্ডশিপ পেমেন্ট সবসময় অবিলম্বে দেওয়া হয় না, এবং সেগুলি সবার জন্য উপলব্ধ নয়। ইউনিভার্সাল ক্রেডিট এর হার্ডশিপ পেমেন্ট ফেরত দিতে হবে (একটি ঋণ), কিন্তু জব সীকার্স অ্যালাউন্স বা এমপ্লয়মেন্ট সাপোর্ট অ্যালাউন্সের হার্ডশিপ পেমেন্ট ফেরত দিতে হবে না (ঋণ নয়)।

6 একটি সিদ্ধান্তকে চ্যালেঞ্জ করুন

যদি আপনার বেনিফিট বন্ধ করা হয়/মঞ্জুর করা হয়/কমানো হয়/প্রত্যাখ্যান করা হয় বা আপনাকে অতিরিক্ত অর্থ প্রদান করা হয়, সেই ক্ষেত্রে আপনি একটি বেনিফিটের সিদ্ধান্তকে চ্যালেঞ্জ করতে পারেন। বেশিরভাগ বেনিফিটের সিদ্ধান্ত এক মাসের মধ্যে চ্যালেঞ্জ করা প্রয়োজন।

ধাপ 3: আমি এই বিকল্পগুলির ক্ষেত্রে কোথায় সাহায্য পেতে পারি?

ধাপ 3: আমি কোথায় সাহায্য পেতে পারি?

এই পরিষেবাগুলির প্রতিটি বিনামূল্য এবং গোপনীয় পরামর্শ প্রদান করে

সিটিজেন্স অ্যাডভাইস ওয়েস্টমিনস্টার

ওয়েস্টমিনস্টারের বাসিন্দাদের জন্য বাসস্থান, ঋণ, বেনিফিট এবং অভিবাসন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান করে। একটি অনলাইন অনুসন্ধান করুন:
www.westminstercab.org.uk/advice
0808 278 7834

বিকল্পগুলির ক্ষেত্রে সহায়তা: 1 2 3 4 5 6

Z2K

লন্ডনে মানুষদের বাসস্থান, ঋণ এবং বেনিফিট বিষয়ক পরামর্শ প্রদান করে
0207 259 0801 | www.z2k.org

বিকল্পগুলির ক্ষেত্রে সহায়তা: 1 2 6

নিউক্লিয়াস

ঋণ, বাসস্থান, কর্মসংস্থান আইন এবং ওয়েলফেয়ার বেনিফিটের মতো ক্ষেত্রগুলিতে পরামর্শ ও সহায়তা
0207 373 4005 | www.nucleus.org.uk

বিকল্পগুলির ক্ষেত্রে সহায়তা: 1 2 3 4 5 6

অন্যান্য সহায়তা

কার্ডিনাল হিউম সেন্টার

সন্তান আছে এমন অল্পবয়সী ব্যক্তি ও পরিবারের জন্য সহায়তা, যার মধ্যে রয়েছে বাসস্থান ও বেনিফিট সংক্রান্ত পরামর্শ, কর্মসংস্থান সহায়তা, অভিবাসন পরামর্শ এবং সাধারণ পারিবারিক সহায়তা

0207 227 1673 | info@cardinalhumecentre.org.uk
www.cardinalhumecentre.org.uk

এজ UK ওয়েস্টমিনস্টার

বয়স্ক ব্যক্তি (50+), তাদের পরিবার ও পরিচর্যাকারীদের জন্য সহায়তা ও পরামর্শ
0203 004 5610 | enquiries@ageukwestminster.org.uk
www.ageuk.org.uk/westminster

ফ্যামিলি লাইভস

সন্তান আছে এমন পরিবারগুলির জন্য সহায়তা
0808 800 2222 | askus@familylives.org.uk
www.familylives.org.uk

অন্যান্য সহায়তা

ওয়েস্টমিনস্টার এমপ্লয়মেন্ট সার্ভিস

ওয়েস্টমিনস্টারের কর্মহীন বাসিন্দাদের জন্য প্রশিক্ষণ ও সহায়তা
07971 026 709
employmentteam@westminster.gov.uk
www.westminster.gov.uk/westminster-employment-service-residents

দ্য প্যাসেজ

শিক্ষা, কর্মসংস্থান, কল্যাণ সংক্রান্ত অধিকার এবং ব্যক্তিগত ভাড়া নেওয়ায় অ্যাক্সেসের বিষয়ে পরামর্শ দিয়ে, গৃহহীন মানুষদের রাস্তা থেকে সরিয়ে আনতে সহায়তা করে
0207 592 1850 | clients@passage.org.uk
www.passage.org.uk

স্ট্রিটলিঙ্ক

অসুবিধার মধ্যে ঘুমাতে হয় এমন মানুষদের স্থানীয় পরিষেবার সঙ্গে সংযুক্ত করে
0300 500 0914 | www.streetlink.org.uk

শেল্টার

আবাসন সম্পর্কে বিনামূল্য পরামর্শ
0808 800 4444 (ফ্রিফোন)
england.shelter.org.uk

Turn2Us

তথ্য ও আর্থিক সহায়তা প্রদান করে
0808 802 2000 | www.turn2us.org.uk
benefits-calculator-2.turn2us.org.uk

স্টেপ চেঞ্জ

ঋণ বিষয়ক পরামর্শ এবং অর্থ ব্যবস্থাপনা
0800 138 1111 | www.stepchange.org

অ্যাসাইলাম এইড

শরনার্থী ও উদ্বাস্তুদের আইনি সহায়তা পরামর্শ এবং প্রতিনিধিত্ব প্রদান করে
advice@asylumaid.org.uk | www.asylumaid.org.uk

হেলদি স্টার্ট ভাউচার

ফল, সবজি ও দুধ কিনতে সাহায্য করার জন্য আপনি যদি কম আয় করেন, গর্ভবতী হন বা 4 বছরের কম বয়সী একটি শিশু থাকে। অনলাইনে আবেদন করুন:
www.healthystart.nhs.uk

04/11/21 তারিখে আপডেট করা হয়েছে

মতামত আছে? www.bit.ly/moneyadvicefeedback এ গিয়ে এই নির্দেশিকাটি ব্যবহার করার আপনার অভিজ্ঞতা শেয়ার করুন

অর্থ সম্পর্কে উদ্বিগ্ন?

আপনি যদি বেঁচে থাকার জন্য ন্যূনতম অর্থ আয় করতে সমস্যায় পড়েন, সেই ক্ষেত্রে আর্থিক পরামর্শ ও সহায়তা পাওয়া যায়

ওয়েস্টমিনস্টারে কোথায় সাহায্য পাওয়া যায় তা জানতে এই ধাপগুলি অনুসরণ করুন

সহায়তা করেছেন

City of Westminster
citizens advice Westminster
FoodBank North Paddington
Westminster ageUK
Independent Food Aid Network
Cardinal Hume Centre Turning Lives Around
THE PASSAGE to ending homelessness
nucleus legal advice centre