

مرحله 1: مشکل چیست؟

یک دفعه‌یی بی پول شدم

- از دست دادن وظیفه/کم شدن ساعات کار
- از دست دادن پول/مصارف غیر منتظره
- بلایای طبیعی (مثل سیلاب ها یا حریق)
- جدا شدن در رابطه
- قطع شدن عواید (مثل رد شدن در معاینات طبی)
- جریمه شدن- گزینه 5 را ملاحظه کنید

گزینه‌ها را ملاحظه کنید 1 2 5 6

منتظر پرداخت/تصمیم‌گیری درباره مزایا هستم

- درخواست برای مزایای جدید صورت گرفته است
- پرداخت مزایا به تاخیر افتاده است
- در انتظار تصمیم‌گیری درباره مزایا

گزینه‌ها را ملاحظه کنید 1 4

پول من آنچنان که باید کفایت نمی‌کند

- تصمیم‌گیری بین اعتبار مواد غذایی/نیل/موبایل
- عاید بسیار کم یا قرارداد کاری صفر ساعت
- معاش مقرر استعلاجی به حدی کم است که مصارف را پوره نمی‌کند
- نیروی کار مازاد شده‌ام
- مطمئن نیستم که واجد شرایط دریافت حمایت باشم
- تغییر شرایط (مثل ولادت نوزاد جدید/داغدار شدن/مریضی/ترک کردن شریک زندگی)

گزینه‌ها را ملاحظه کنید 1 2

قرض‌دار هستم

- معوقات پول کرایه یا مالیات شورا
- گاز یا برق
- کارت‌های اعتباری یا فروشگاه‌های
- قرضه‌های شخصی و چک‌های وقت و بی وقت
- قرض به دوستان و فامیل
- بازپرداخت مزایا

گزینه‌ها را ملاحظه کنید 3

مرحله 2: کدام گزینه‌ها وجود دارند؟

1 طرح‌های حمایتی شورا

اشخاص با عواید کم ممکن است بتوانند به مزایای مسکن، حمایت مالیاتی شورا و پرداخت اختیاری مسکن از شورا دسترسی داشته باشند. معلومات بیشتر را از اینجا بدست آورید:

www.westminster.gov.uk/benefits

همچنان ممکن است واجد شرایط پرداخت حمایتی محلی باشید که از اشخاص در بحران حمایت می‌کند. معلومات بیشتر را از اینجا بدست آورید:

www.westminster.gov.uk/benefits/apply-local-support-payment

همه طرح‌ها به شرایط فعلی شما بستگی دارند.

2 عواید خود را حداکثر نمایید

هر شخصی که از نظر مالی در تنگنا قرار دارد، می‌تواند از خدمات بررسی مزایا استفاده کند و رایگان و محرم از یک مشاور رهنمایی بگیرد.

با بررسی نمودن مزایا می‌توانید یقین حاصل نمایید که همه مبالغی که واجد شرایط دریافت آنها هستید را دریافت می‌کنید، مخصوصاً اگر شرایط شما اخیراً تغییر نموده باشد. رهنمایی گرفتن از یک مشاور نیز می‌تواند به شما کمک کند مواردی مثل گاز و برق را مدیریت کنید و یقین حاصل نمایید که مواردی مثل کمک مصارف لباس مکتب یا وعده‌های غذایی رایگان مکتب را از دست نمی‌دهید.

3 مشوره قرض

قرض‌دار شدن برای هر کسی ممکن است رخ دهد. مشوره و حمایت رایگان می‌تواند کمک کند تا قرضه‌های خود را مدیریت کنید و راحل‌هایی برای کاهش مبالغی که هر ماه پرداخت می‌کنید، پیدا نمایید.

4 پیش پرداخت مزایا

اگر برای دریافت مزایا درخواست داده‌اید و منتظر اولین پرداخت خود هستید اما در تنگنای مالی قرار دارید، می‌توانید برای تامین مصارفی مانند پول کرایه یا مواد غذایی پیش پرداخت دریافت کنید. مهم است که قبل از دریافت پیش پرداخت، رهنمایی و مشوره بگیرید. پیش پرداخت‌های مزایا باید بازپرداخت شوند و این مبلغ از پرداخت‌های آتی مزایای شما کسر خواهد شد (قرضه است).

5 پرداخت شرایط دشوار

اگر جریمه شده‌اید، می‌توانید از مرکز کاربایی، تقاضای پرداخت شرایط دشوار را نمایید. پرداختی‌های شرایط دشوار همیشه عاجل پرداخت نمی‌شوند و در اختیار همه قرار نمی‌گیرند. پرداخت‌های شرایط دشوار Universal Credit باید بازپرداخت شوند (قرضه است)، اما پرداخت‌های شرایط دشوار مساعدت جویای کار یا مساعدت مصارف حمایت وظیفوی بازپرداخت نمی‌شوند (قرضه نیست).

6 اعتراض به تصمیم

در صورت قطع شدن مزایا/جریمه شدن/کاهش مزایا/عدم پرداخت مزایا یا بیش پرداخت به شما، می‌توانید به تصمیم مزایا اعتراض کنید. اکثر تصمیمات مزایا باید ظرف یک ماه مورد اعتراض قرار گیرند.

مرحله 3: در رابطه با این گزینه‌ها کجا می‌توانم رهنمایی دریافت کنم؟

درباره پول تثویش دارید؟

مشوره و حمایت
مالی ارائه می‌شود
اگر برای حصول اهداف سخت کوشش
دارید

مراحل ذیل را طی کنید تا
بفهمید از کجا رهنمایی بگیرید در
Westminster



تحت حمایت

City of Westminster

citizens
advice Westminster

FoodBank
North Paddington
Only number 111122

Westminster
ageUK

INDEPENDENT
FOOD AID
NETWORK

Cardinal Hume
Centre
Turning Lives Around

THE PASSAGE
to ending homelessness

nucleus
legal advice centre

حمایت‌های دیگر

Westminster Employment Service

تربینگ و حمایت از باشندگان بدون وظیفه Westminster
07971 026 709
employmentteam@westminster.gov.uk
www.westminster.gov.uk/westminster-employment-service-residents

The Passage

حمایت از اشخاص بی‌خانمان برای ترک زندگی در سرک‌ها با
مشوره درباره تعلیم، اشتغال، حقوق رفاهی و دسترسی به کرایه
خصوصی

020 7592 1850 | clients@passage.org.uk
www.passage.org.uk

StreetLink

اشخاص دارای مشکل خواب را به خدمات محلی
متصل می‌کند

0300 500 0914 | www.streetlink.org.uk

Shelter

مشوره رایگان اسکان

0808 800 4444 (freephone) | england.shelter.org.uk

Turn2Us

ارائه معلومات و حمایت مالی

0808 802 2000 | www.turn2us.org.uk
benefits-calculator-2.turn2us.org.uk

StepChange

مشوره مدیریت قرض و پول

0800 138 1111 | www.stepchange.org

Asylum Aid

خدمات مشوره حقوقی و وکالت برای پناهنجویان و پناهندگان
ارانه می‌دهد

advice@asylumaid.org.uk | www.asylumaid.org.uk

Healthy Start Vouchers

کمک به خرید میوه، ترکاری و شیر
اگر عواید کم دارید، حامله هستید یا
طفل خردتر از 4 ساله دارید.

0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk
www.healthystart.nhs.uk

اصلاحی در 24/11/22

نظر اصلاحی دارید؟ با مراجعه به www.bit.ly/moneyadvicefeedback
تجربه خود در استفاده از این رهنما به اشتراک بگذارید

مرحله 3: کجا می‌توانم رهنمایی دریافت کنم؟

هر یک از این خدمات مشاوره رایگان
و محرم ارائه می‌شوند

Citizens Advice Westminster

ارانه مشوره مسکن، قرضه، مزایا و مهاجرت برای ساکنان
Westminster. استعلام آنلاین انجام دهید:
www.westminstercab.org.uk/advice
0808 278 7834

رهنمایی درباره انتخاب‌ها: 1 2 3 4 5 6

Z2K

ارانه مشوره مسکن، قرضه و مزایا به باشندگان لندن
020 7259 0801 | www.z2k.org

رهنمایی درباره انتخاب‌ها: 1 2 6

Nucleus

مشوره و مساعدت در ساحاتی مانند قرضه، مسکن، قانون
استخدام و مزایای رفاهی

020 7373 4005 | www.nucleus.org.uk

رهنمایی درباره انتخاب‌ها: 1 2 3 4 5 6

حمایت‌های دیگر

Cardinal Hume Centre

حمایت از جوانان و فامیل‌های دارای اولاد بشمول مشوره مسکن
و مزایا، حمایت و وظیفوی، مشوره مهاجرت و حمایت عمومی
فامیل

020 7227 1673 | info@cardinalhumecentre.org.uk
www.cardinalhumecentre.org.uk

Age UK Westminster

حمایت و مشوره برای اشخاص مسن (+50)،
فامیل‌ها و مراقب‌های آنان

020 3004 5610 | enquiries@ageukwestminster.org.uk
www.ageuk.org.uk/westminster

Family Lives

حمایت از فامیل‌های دارای اولاد

0808 800 2222 | askus@familylives.org.uk
www.familylives.org.uk