

الخطوة الأولى: ما المشكلة؟

لم أعد أملك المال فجأة

- فقدان الوظيفة أو خفض الساعات
- فقدان المفقود أو عدم توقع النفقات
- كارثة (مثل الفيضانات أو الحرائق)
- انهيار العلاقة
- توقف درّ المال (على سبيل المثال إخفاق طبي)
- الخضوع لعقوبة - انظر الخيار 5

انظر الخيارات 1 2 5 6

أنا في انتظار دفعة أو قرار الإعانة

- تقديم مطالبة جديدة بالإعانة
- تأخر دفع الإعانة
- في انتظار قرار الإعانة

انظر الخيارين 1 4

أموالي لا تستمر بما فيه الكفاية

- الاختيار بين الغذاء والوقود والائتمان المحمول
- دخل منخفض أو عقد ساعة الصفر
- إعانة المرض القانونية منخفضة لدرجة لا تكفي تغطية التكاليف
- مواجهة التكرار
- عدم التأكد من التأهل للحصول على الدعم
- تغيير الظروف (مثل مولود جديد أو وفاة أو مرض أو فقد شريك)

انظر الخيارين 1 2

عليّ دين

- متأخرات الإيجار أو ضريبة المجلس
- الغاز أو الكهرباء
- بطاقات الائتمان أو المتجر
- القروض الشخصية والسحب على المكشوف
- مدين للأصدقاء والعائلة
- سداد الإعانة

انظر الخيار 3

الخطوة الثانية: ما هي بعض الخيارات؟

1 برامج دعم المجلس

قد يتمكن الأشخاص ذوو الدخل المنخفض من الحصول على إعانة السكن ودعم ضريبة المجلس ومبلغ السكن التقديري من المجلس. تعرف على المزيد على:

www.westminster.gov.uk/benefits

قد تكون مؤهلاً أيضاً للحصول على مدفوعات الدعم المحلي، التي تدعم الأشخاص في الأزمات. تعرف على المزيد على:

www.westminster.gov.uk/benefits/apply-local-support-payment

ستعتمد جميع البرامج على ظروفك الحالية.

2 تعظيم دخلك

يمكن لأي شخص يكافح مالياً الحصول على فحص الإعانة والتحدث إلى أحد المستشارين للحصول على مشورة مجانية وسرية.

ويمكن أن يضمن فحص الإعانة تلقياً جميع الأموال التي يحق لك الحصول عليها، لا سيما إذا تغيرت ظروفك مؤخراً. ويمكن أن يساعدك التحدث إلى أحد المستشارين أيضاً في العثور على صفقات أرخص لأموال مثل الغاز والكهرباء والتأكد من عدم تفويت أمور مثل منح الملابس المدرسية أو الوجبات المدرسية المجانية.

3 المشورة بشأن الديون

يمكن أن يرضخ أي شخص تحت وطأة الديون. ويمكن أن تساعدك المشورة والدعم المجاني في إيجاد طرق لإدارة ديونك وخفض المبلغ الذي تدفعه كل شهر.

4 سلف الإعانة

إذا كنت قد تقدمت بمطالبة جديدة للحصول على سلفة وتعاني ضائقة مالية في أثناء انتظارك الدفعة الأولى، فقد تتمكن من الحصول على سلفة لدفع مقابل أشياء مثل الإيجار أو الغذاء. ومن المهم الحصول على المشورة قبل الحصول على سلفة. ويجب سداد سلف الإعانة، وسيتم اقتطاع الأموال من مدفوعات الاستحقاقات المستقبلية (قرض).

5 مدفوعات المشقة

إذا تمت معاقبتك، فقد تتمكن من طلب مدفوعات المشقة من Jobcentre. ولا يتم دائماً سداد مدفوعات المشقة على الفور، وهي غير متاحة للجميع. ويجب سداد مدفوعات المشقة للائتمان الشامل (قرض)، لكن لا ينطبق ذلك على مدفوعات المشقة لعلاوة الباحثين عن عمل أو بدل دعم التوظيف (ليست قرصاً).

6 الطعن في القرارات

يمكنك الطعن في قرار الإعانة إذا تم إيقاف / معاقبة / تخفيض / رفض استحقاقك أو دفع مبلغ زائد لك. ويتعين الطعن في معظم قرارات الإعانة في غضون شهر واحد.

الخطوة الثالثة: أين يمكنني الحصول على المساعدة مع هذه الخيارات؟

هل أنت قلق بشأن المال؟

تتوفر المشورة المالية والدعم المالي إذا كنت تكافح من أجل تغطية نفقاتك

اتبع هذه الخطوات لمعرفة مكان الحصول على المساعدة في وستمنستر



جهات الدعم



أوجه دعم أخرى

مؤسسة Westminster Employment Service

تقديم التدريب والدعم للمقيمين العاطلين عن العمل في وستمنستر
07971 026 709

employmentteam@westminster.gov.uk
www.westminster.gov.uk/westminster-employment-service-residents

مؤسسة The Passage

دعم المشردين في الشوارع بتقديم المشورة بشأن التعليم والتوظيف وحقوق الرفاه والحصول على إجراءات خاصة
0207 592 1850 | clients@passage.org.uk
www.passage.org.uk

مؤسسة StreetLink

ربط الأشخاص الذين ينامون في ظروف قاسية بالخدمات المحلية
0300 500 0914 | www.streetlink.org.uk

Shelter

مشورة مجانية بشأن الإسكان
0808 800 4444 (الهاتف المجاني)
england.shelter.org.uk

Turn2Us

تقديم المعلومات والدعم المالي
0808 802 2000 | www.turn2us.org.uk
benefits-calculator-2.turn2us.org.uk

مؤسسة Step Change

تقديم المشورة بشأن الديون وإدارة الأموال
0800 138 1111 | www.stepchange.org

مؤسسة Asylum Aid

تقديم المساعدة والمشورة القانونية والتمثيل نيابة عن طالبي اللجوء واللاجئين
advice@asylumaid.org.uk | www.asylumaid.org.uk

مؤسسة Healthy Start Vouchers

للمساعدة في شراء الفاكهة والخضراوات والحليب إذا كنت من ذوي الدخل المنخفض أو كنت حاملاً أو لديك طفل يقل سنه عن 4 سنوات. تقديم الطلبات على الإنترنت:
www.healthystart.nhs.uk

تم التحديث في 21/11/04

هل تودّ الإلقاء بأي تعقيبات؟ يمكنك مشاركة تجربتك في استخدام هذا الدليل من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.bit.ly/moneyadvicefeedback

الخطوة الثالثة: أين يمكنني الحصول على المساعدة؟

تقدم كل من هذه الخدمات مشورة مجانية وسريّة

مكتب Citizens Advice Westminster

تقديم المشورة بشأن الإسكان والديون والإعانات والهجرة لسكان وستمنستر. يمكنك طرح الاستفسارات عبر الإنترنت على:
www.westminstercab.org.uk/advice
0808 278 7834

1 2 3 4 5 6

المساعدة بالخيارات:

Z2K

تقديم المشورة بشأن الإسكان والديون والإعانات لسكان في لندن
0207 259 0801 | www.z2k.org

1 2 6

المساعدة بالخيارات:

Nucleus

المشورة والمساعدة في مجالات مثل الديون والإسكان وقانون العمل وإعانات الرعاية الاجتماعية
0207 373 4005 | www.nucleus.org.uk

1 2 3 4 5 6

المساعدة بالخيارات:

أوجه دعم أخرى

مؤسسة Cardinal Hume Centre

دعم الشباب والأسر التي لديها أطفال بما يشمل المشورة بشأن الإسكان والإعانات، ودعم التوظيف، والمشورة المتعلقة بالهجرة والدعم الأسري العام

0207 227 1673 | info@cardinalhumecentre.org.uk
www.cardinalhumecentre.org.uk

مؤسسة Age UK Westminster

تقديم الدعم والمشورة لكبار السن (50+) وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم

0203 004 5610 | enquiries@ageukwestminster.org.uk
www.ageuk.org.uk/westminster

مؤسسة Family Lives

تقديم دعم للأسر التي لديها أطفال

0808 800 2222 | askus@familylives.org.uk
www.familylives.org.uk