

## الخطوة 1: ما المشكلة؟

### لم أعد أملك المال فجأة

- فقدان الوظيفة أو خفض الساعات
- فقدان النقود أو عدم توقع النفقات
- كارثة (مثل، الفيضانات أو الحرائق)
- انهيار العلاقة
- توقف درّ المال (مثل، إخفاق طبي)
- الخضوع لعقوبة - انظر الخيار 5

انظر الخيارات 1 2 5 6

### أنا في انتظار دفعة أو قرار أو إعانة

- تقديم مطالبة جديدة بالإعانة
- تأخر دفع الإعانة
- في انتظار قرار الإعانة

انظر الخيارات 1 4

### أموالي لا تستمر بما فيه الكفاية

- الاختيار بين رصيد الغذاء أو الوقود أو الهاتف المحمول
- دخل منخفض أو عقد بدون ساعات عمل ملزمة
- إعانة المرض القانونية منخفضة لدرجة لا تكفي تغطية التكاليف
- مواجهة التسريح
- غير متأكد من التأهل للحصول على الدعم
- تغيير الظروف (مثل، مولود جديد أو وفاة أو مرض أو فقد شريك)

انظر الخيارات 1 2

### عليّ دين

- متأخرات الإيجار أو ضريبة البلدية
- الغاز أو الكهرباء
- بطاقات الائتمان أو المتجر
- القروض الشخصية والسحب على المكشوف
- مدين للأصدقاء والعائلة
- مدفوعات الإعانة

انظر الخيار 3

## الخطوة 2: ما هي بعض تلك الخيارات؟

### 1 برامج دعم مجلس البلدية

قد يتمكن الأشخاص ذوو الدخل المنخفض من الحصول على إعانة السكن ودعم ضريبة البلدية ومبلغ السكن التقديري من مجلس البلدية. تعرف على المزيد على:

[www.westminster.gov.uk/benefits](http://www.westminster.gov.uk/benefits)

قد تكون مؤهلاً أيضاً للحصول على مدفوعات الدعم المحلي، التي تدعم الأشخاص في الأزمات. تعرف على المزيد على:

[www.westminster.gov.uk/benefits/apply-local-support-payment](http://www.westminster.gov.uk/benefits/apply-local-support-payment)

ستعتمد جميع البرامج على ظروفك الحالية.

### 2 زيادة دخلك

يمكن لأي شخص يعاني مالياً أن يخضع لفحص الإعانة والتحدث إلى أحد المستشارين للحصول على مشورة مجانية وسرية.

يمكن أن يضمن فحص الإعانة تلقياً جميع الأموال التي يحق لك الحصول عليها، لا سيما إذا تغيرت ظروفك مؤخراً. يمكن أن يساعدك التحدث إلى أحد المستشارين أيضاً في إدارة فواتير الغاز والكهرباء والتأكد من عدم تفويت أمور مثل، منح الملابس المدرسية أو الوجبات المدرسية المجانية.

### 3 المشورة بشأن الديون

يمكن أن يرضخ أي شخص تحت وطأة الديون. يمكن أن تساعدك المشورة والدعم المجاني في إيجاد طرق لإدارة ديونك وخفض المبلغ الذي تدفعه كل شهر.

### 4 سلف الإعانة

إذا كنت قد تقدمت بمطالبة جديدة للحصول على سلفة وتعاني ضائقة مالية في أثناء انتظارك للدفعة الأولى، فقد تتمكن من الحصول على سلفة للدفعة مقابل أشياء مثل، الإيجار أو الغذاء. من المهم الحصول على المشورة قبل الحصول على سلفة. يجب سداد سلف الإعانة، وسيتم اقتطاع الأموال من مدفوعات الاستحقاقات المستقبلية (قرض).

### 5 دفعة التعثر

إذا تمت معاقبتك، فقد تتمكن من طلب مدفوعات التعثر من مكتب العمل. لا يتم دائماً سداد مدفوعات التعثر على الفور، وهي غير متاحة للجميع. يجب سداد مدفوعات التعثر للائتمان الشامل (قرض)، لكن لا ينطبق ذلك على مدفوعات التعثر لبدل الباحثين عن عمل أو بدل دعم التوظيف (ليست قرضاً).

### 6 الطعن في القرارات

يمكنك الطعن في قرار الإعانة إذا تم إيقاف / معاقبة / تخفيض / رفض استحقاقك أو دفع مبلغ زائد لك. يتعين الطعن في معظم قرارات الإعانة في غضون شهر واحد.

الخطوة 3: أين يمكنني الحصول على المساعدة مع هذه الخيارات؟

# هل أنت قلق بشأن المال؟

تتوفر المشورة المالية والدعم المالي إذا كنت تكافح من أجل تغطية نفقاتك

اتبع هذه الخطوات لمعرفة مكان الحصول على المساعدة في وستمنستر



جهات الدعم



## أوجه دعم أخرى

### مؤسسة Westminster Employment Service

تقديم التدريب والدعم للمقيمين العاطلين عن العمل في وستمنستر  
07971 026 709

employmentteam@westminster.gov.uk  
www.westminster.gov.uk/westminster-employment-service-residents

### مؤسسة The Passage

دعم المشتردين في الشوارع بتقديم المشورة بشأن التعليم والتوظيف والحقوق الاجتماعية والحصول على إيجارات خاصة  
020 7592 1850 | clients@passage.org.uk  
www.passage.org.uk

### مؤسسة StreetLink

ربط الأشخاص الذين ينامون في ظروف قاسية بالخدمات المحلية

0300 500 0914 | www.streetlink.org.uk

### المأوي

مشورة مجانية بشأن الإسكان

england.shelter. | (الهاتف المجاني) 4444 800 0808  
org.uk

### Turn2Us

تقديم المعلومات والدعم المالي

0808 802 2000 | www.turn2us.org.uk  
benefits-calculator-2.turn2us.org.uk

### StepChange

تقديم المشورة بشأن الديون وإدارة الأموال

0800 138 1111 | www.stepchange.org

### مؤسسة Asylum Aid

تقديم المساعدة والمشورة القانونية والوصف نيابة عن طالبي اللجوء واللاجئين

advice@asylumaid.org.uk | www.asylumaid.org.uk

### مؤسسة Healthy Start Vouchers

المساعدة في شراء الفاكهة والخضراوات والحليب إذا كنت من ذوي الدخل المنخفض أو كنت حاملاً أو لديك طفل يقل سنه عن 4 سنوات.

0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk  
www.healthystart.nhs.uk

تم التحديث في 2022/11/24

ما رأيك؟ يمكنك مشاركة تجربتك في استخدام هذا الدليل من خلال زيارة الموقع الإلكتروني [www.bit.ly/moneyadvicefeedback](http://www.bit.ly/moneyadvicefeedback)

## الخطوة 3: أين يمكنني الحصول على المساعدة؟

تقدم كل من هذه الخدمات مشورة مجانية وسريّة

### مكتب Citizens Advice Westminster

تقديم المشورة بشأن الإسكان والديون والإعانات والهجرة لسكان وستمنستر. يمكنك طرح الاستفسارات عبر الإنترنت على:  
www.westminstercab.org.uk/advice  
0808 278 7834

المساعدة عبر الخيارات: ⑥ ⑤ ④ ③ ② ①

### Z2K

تقديم المشورة بشأن الإسكان والديون والإعانات للسكان في لندن  
020 7259 0801 | www.z2k.org

المساعدة عبر الخيارات: ⑥ ② ①

### Nucleus

المشورة والمساعدة في مجالات مثل، الديون والإسكان وقانون العمل وإعانات الرعاية الاجتماعية

020 7373 4005 | www.nucleus.org.uk

المساعدة عبر الخيارات: ⑥ ⑤ ④ ③ ② ①

## أوجه دعم أخرى

### مؤسسة Cardinal Hume Centre

دعم الشباب والأسر التي لديها أطفال بما يشمل المشورة بشأن الإسكان والإعانات، ودعم التوظيف، والمشورة المتعلقة بالهجرة والدعم الأسري العام

020 7227 1673 | info@cardinalhumecentre.org.uk  
www.cardinalhumecentre.org.uk

### مؤسسة Age UK Westminster

تقديم الدعم والمشورة لكبار السن (50+)، وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم

020 3004 5610 | enquiries@ageukwestminster.org.uk  
www.ageuk.org.uk/westminster

### مؤسسة Family Lives

تقديم الدعم للأسر التي لديها أطفال

0808 800 2222 | askus@familylives.org.uk  
www.familylives.org.uk