

## مرحله 1: چه مشکلی وجود دارد؟

### یکباره پولم تمام شد

- از دست دادن شغل/کاهش ساعات کار
- از دست دادن پول/مخارج غیرمنتظره
- بلايای طبیعی (مثل سيل يا آتش سوزی)
- از هم پاشیدن رابطه
- قطع دریافت پول (مثل مشکل پزشکی)
- تحریم - گزینه 5 ملاحظه شود

گزینه‌ها ملاحظه شود 1 2 5 6

### منتظر دریافت نوعی مزایا هستم کمک هزینه/صدور رای پرونده

- تقاضای جدیدی برای مزایا مطرح کردم
- پرداخت مزایا به تأخیر افتاده است
- منتظر صدور رای برای دریافت مزایا هستم

گزینه‌ها ملاحظه شود 1 4

### پول من به اندازه کافی جوابگو نیست

- انتخاب بین مواد غذایی/سوخت/شارژ خط تلفن همراه
- درآمد کم یا قرارداد کاری آزاد (بدون تعیین تعداد ساعات کار)
- پایین بودن «غرامت دستمزد ایام بیماری»
- (Statutory Sick Pay) برای پوشش دادن هزینه‌ها
- روبرو شدن با بیکاری
- عدم اطمینان از داشتن صلاحیت برای دریافت پشتیبانی
- تغییر در شرایط (مثلاً تولد نوزاد/فوت عزیزان/بیماری/ترک همسر)

گزینه‌ها ملاحظه شود 1 2

### بدهی دارم

- بدهی‌های عقب‌افتاده اجاره‌ها یا مالیات شورای شهر
- گاز یا برق
- کارت‌های اعتباری یا فروشگاه‌ها
- وام‌های شخصی یا اضافه‌پرداخت از حساب
- بدهی به دوستان یا خانواده
- بازپرداخت مزایا

گزینه را ملاحظه کنید 3

## مرحله 2: چه گزینه‌هایی وجود دارد؟

### 1 طرح‌های پشتیبانی شورا

افراد کم‌درآمد ممکن است بتوانند به مزایای مسکن، کمک مالیات شورا و کمک هزینه احتیاطی مسکن از شورا دسترسی داشته باشند. در اینجا بیشتر بدانید:

[www.westminster.gov.uk/benefits](http://www.westminster.gov.uk/benefits)

همچنین ممکن است برای کمک هزینه پشتیبانی محلی واجد شرایط باشید که به افرادی با وضعیت بحرانی کمک می‌کند. در اینجا بیشتر بدانید:

[www.westminster.gov.uk/benefits/apply-local-support-payment](http://www.westminster.gov.uk/benefits/apply-local-support-payment)

همه طرح‌ها به شرایط جاری شما بستگی دارند.

### 2 درآمدهای شما را به حداکثر برسانید

کلیه کسانی که از لحاظ مالی در مضیقه هستند می‌توانند بخواهند که بررسی مزایا برایشان انجام شود و برای بهره‌مندی از مشاوره رایگان و محرمانه، با یک مشاور صحبت کنند.

با بررسی مزایا می‌توان اطمینان یافت که از کلیه مبالغی که مستحق دریافت آنها هستید برخوردار شوید، بالاخص اگر اخیراً تغییری در شرایط شما رخ داده است. صحبت کردن با مشاور می‌تواند به شما در یافتن خدمات ارزان‌تر برای چیزهایی مثل گاز و برق کمک کند و اطمینان یابید که فرصت‌های موجود برای چیزهایی مثل کمک هزینه لباس مدرسه یا غذاهای رایگان مدرسه را از دست ندهید.

### 3 مشاوره بدهکاری

بدهی برای هرکسی ممکن است پیش بیاید. مشاوره و پشتیبانی رایگان می‌تواند به شما در یافتن راه‌هایی برای مدیریت بدهی‌ها و کاهش پرداخت‌های هر ماه کمک کند.

### 4 مشاوره مزایا

اگر تقاضای جدیدی برای مزایا مطرح کرده‌اید و تا زمانی که اولین مبلغ برایتان پرداخت شود در مضیقه مالی هستید، ممکن است بتوانید پیش‌پرداختی دریافت کنید تا هزینه‌هایی مثل اجاره یا مواد غذایی را پوشش دهید. دریافت مشاوره قبل از استفاده کردن از پیش‌پرداخت حائز اهمیت است. پیش‌پرداخت مزایا باید برگردانده شود، و این پول از مبالغی که بابت مزایای آتی شما پرداخت می‌گردد کسر خواهد شد (مثل وام).

### 5 کمک هزینه سختی شرایط

اگر تحریم شده‌اید، ممکن است بتوانید درخواست کنید که مبلغی بابت سختی شرایط از Jobcentre برایتان پرداخت شود. کمک هزینه سختی شرایط همیشه بلافاصله انجام نمی‌گیرد، و ضمناً برای همه هم قابل دریافت نیست. کمک هزینه سختی شرایط از Universal Credit بازپرداخت دارد (مثل وام است)، اما برای کمک هزینه سختی شرایط از «مستمری افراد جویای کار» (Jobseeker's Allowance) یا «مستمری حمایت از اشتغال» (Employment Support Allowance)، نیازی به بازپرداخت نیست (وام نیست).

### 6 اعتراض به رای

اگر یکی از مزایای شما قطع شده / تحریم شده / کاهش یافته / رد شده است یا پرداخت مازادی صورت گرفته است، می‌توانید به رای اتخاذ شده برای پرداخت مزایای اعتراض کنید. برای اعتراض به اکثر رای‌های صادره در خصوص مزایا، لازم است ظرف یک ماه اقدام شود.

مرحله 3: از کجا می‌توانم در رابطه با این گزینه‌ها کمک بگیرم؟

# نگران مسائل مالی هستید؟

مشاوره و کمک مالی  
موجود است  
اگر مشکلاتی در تأمین مالی  
زندگی‌تان دارید

این مراحل را دنبال کنید تا ببینید  
در Westminster در کجا می‌توانید  
کمک دریافت کنید



با پشتیبانی



## سایر پشتیبانی‌ها

### خدمات اشتغال Westminster

آموزش و پشتیبانی برای ساکنین بیکار

Westminster

07971 026 709

employmentteam@westminster.gov.uk

www.westminster.gov.uk/westminster-

employment-service-residents

### The Passage

کمک به بی‌خانمان‌هایی که در خیابان هستند، با ارائه مشاوره  
درباره حقوق افراد در حیطه آموزش، اشتغال، رفاه اجتماعی و  
دسترسی به اجاره خانه شخصی

020 7592 1850 | clients@passage.org.uk

www.passage.org.uk

### StreetLink

وصل کردن افرادی که بیرون می‌خوانند به خدمات محلی

0300 500 0914 | scotland.shelter.org.uk

### Shelter

مشاوره رایگان مسکن

england.shelter.org.uk | (خط رایگان) 0808 800 4444

### Turn2Us

ارائه اطلاعات و پشتیبانی مالی

0808 802 2000 | www.turn2us.org.uk

benefits-calculator-2.turn2us.org.uk

### StepChange

مشاوره بدهکاری و مدیریت مالی

0800 138 1111 | www.stepchange.org

### Asylum Aid

ارائه‌دهنده مشاوره در زمینه کمک حقوقی است و وکالت  
پناهجویان و پناهندگان را برعهده می‌گیرد  
advice@asylumaid.org.uk | www.asylumaid.org.uk

### Healthy Start Vouchers

برای کمک به خرید میوه، سبزیجات و شیر

اگر کدرآمد یا باردار هستید یا

بچه زیر 4 سال دارید.

0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk

www.healthystart.nhs.uk

تاریخ به‌روزرسانی: 22/11/24

نظری دارید؟ تجربیاتان از استفاده از این راهنما را با بازدید از وبسایت

www.bit.ly/moneyadvicefeedback با ما در میان بگذارید

## مرحله 3: از کجا می‌توانم کمک بگیرم؟

هریک از این خدمات ارائه‌دهنده مشاوره رایگان  
و محرمانه هستند

### شرکت مشاوره شهروندان Westminster

ارائه مشاوره مسکن، بدهکاری، مزایا و مهاجرت برای ساکنین  
Westminster. یک درخواست آنلاین ارائه کنید:

www.westminstercab.org.uk/advice

0808 278 7834

کمک در گزینه‌های زیر: 6 5 4 3 2 1

### Z2K

ارائه مشاوره مسکن، بدهکاری و مزایا به ساکنین لندن

020 7259 0801 | www.z2k.org

کمک در گزینه‌های زیر: 6 2 1

### Nucleus

مشاوره و کمک در موضوعاتی مانند بدهکاری، مسکن، قانون  
کار و مزایای رفاه اجتماعی

020 7373 4005 | www.nucleus.org.uk

کمک در گزینه‌های زیر: 6 5 4 3 2 1

## سایر پشتیبانی‌ها

### Cardinal Hume Centre

کمک برای جوانان و خانواده‌های بچه‌دار، از جمله مشاوره  
مسکن و مزایا، پشتیبانی اشتغال، مشاوره مهاجرت و پشتیبانی  
عمومی خانواده

020 7227 1673 | info@cardinalhumecentre.org.uk

www.cardinalhumecentre.org.uk

### Age UK Westminster

پشتیبانی و مشاوره برای افراد سالمند (+50)،  
خانواده‌ها و مراقبین آنها

020 3004 5610 | enquiries@ageukwestminster.org.uk

www.ageuk.org.uk/westminster

### Family Lives

کمک برای خانواده‌های بچه‌دار

0808 800 2222 | askus@familylives.org.uk

www.familylives.org.uk